



Bundesverwaltungsamt



Nagios[®] in der BIT

Markus Kösters

Mittwoch, den 23.01.2008

Agenda:

Die BIT

Ziele

Warum Nagios?

MIP

Alarmierung

Ausblick





Die BIT (Bundesstelle für Informationstechnik)

- ▶ Dienstleistungszentrum des Bundes
- ▶ Untersteht fachlich dem BMI
Bundesministerium des Inneren (Referat IT 2)
- ▶ Aufgaben der BIT:
 - IT Beratung
 - Projektmanagement
 - Software-Entwicklung
 - Systembetrieb

Agenda:

Die BIT

Ziele

Warum Nagios?

MIP

Alarmierung

Ausblick





Ziele des Monitoring



- ▶ Einheitliches Monitoring (Plattformunabhängigkeit)
- ▶ schnelle Einbindung neuer Verfahren
- ▶ Transparenz zwischen allen Beteiligten

Besondere Anforderungen

- ▶ Mitarbeiter Akzeptanz und Wünsche
- ▶ HP Service Desk + HP Network Node Manager
- ▶ UC4
- ▶ EMC SAN Management

Agenda:

Die BIT

Ziele

Warum Nagios?

MIP

Alarmierung

Ausblick





Warum Nagios?



- ▶ Wirtschaftlichkeitsbetrachtung
- ▶ Schnittstellen
- ▶ Erweiterbarkeit / Skalierbarkeit
- ▶ Integration in vorhandene IT Landschaft
- ▶ Zukunftsorientiert

Agenda:

Die BIT

Ziele

Warum Nagios?

MIP

Alarmierung

Ausblick





MIP (Monitoring Informations Portal)

TYPO3

- ▶ Webbasiert
- ▶ Rollen- und Berechtigungskonzept (Admin / View)
- ▶ Umfassende Informationen

Agenda:

Die BIT

Ziele

Warum Nagios?

MIP

Alarmierung

Ausblick



[Login / Logout](#)

→ Not a member yet? [click here to register.](#)

User login

Enter your username and password here in order to log in on the website:

Username:

Password:

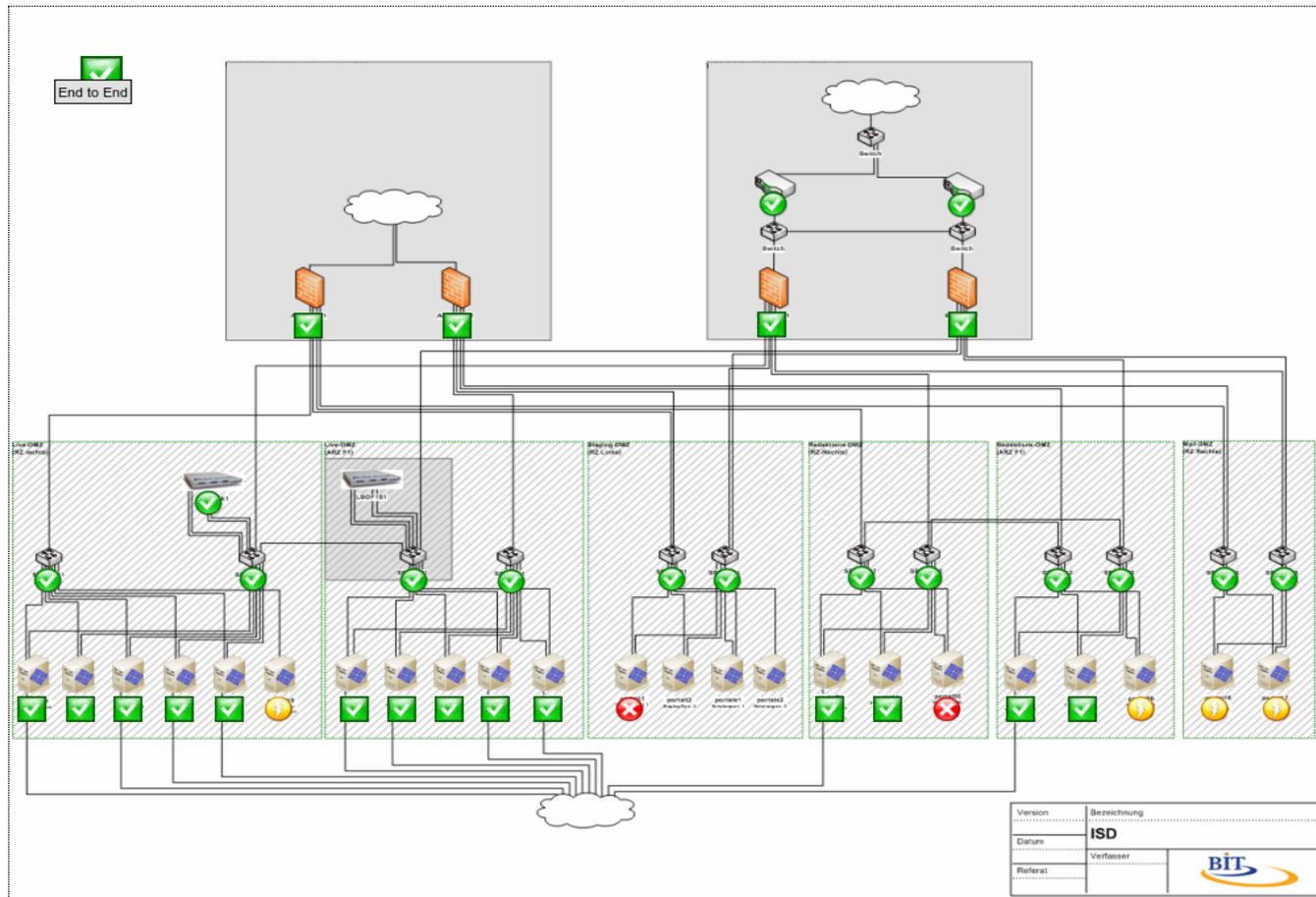
Version Kontakt





MIP – ISD (InfraStruktur Diagramm)

TYP03



Agenda:

Die BIT

Ziele

Warum Nagios?

MIP

Alarmierung

Ausblick





MIP – Status

TYPO3

Host: Service: Status: Notifications: Submit: Clear:

DisplayItems: Page:
(1 / 5) 45 entries found

| Service: | Status: | Duration: | LastCheck: | Attempt: | Output: | Owner: | Actions: |
|-------------------|---------|-----------------|---------------------|----------|------------------------------|--------|----------|
| portal01: | | | | | | | |
| check-sicherung02 | OK | 9d 10h 11m 33s | 21.01.2008 13:09:25 | 1 / 4 | Datenbanksicherungen OK.<... | | [none] |
| oracle- | OK | 34d 22h 59m 59s | 21.01.2008 13:13:59 | 1 / 4 | ist nicht aktive... | | [none] |
| so-cpu | OK | 34d 22h 59m 59s | 21.01.2008 13:13:57 | 1 / 4 | OK - load average: 0.89, ... | | [none] |
| oracle- | OK | 34d 22h 59m 59s | 21.01.2008 13:12:41 | 1 / 4 | ist nicht aktive... | | [none] |
| oracle-check | OK | 34d 22h 59m 59s | 21.01.2008 13:13:08 | 1 / 4 | ist nicht aktive... | | [none] |
| oracle- | OK | 34d 22h 59m 59s | 21.01.2008 13:12:41 | 1 / 4 | ist nicht aktive... | | [none] |
| check- | OK | 34d 22h 59m 59s | 21.01.2008 13:12:03 | 1 / 4 | Knoten UP K... | | [none] |
| check- | OK | 34d 22h 59m 59s | 21.01.2008 13:13:08 | 1 / 4 | Statistik einwandf... | | [none] |
| check- | OK | 34d 22h 59m 59s | 21.01.2008 13:12:43 | 1 / 4 | Gruppe oracle | | [none] |
| check- | OK | 34d 22h 59m 59s | 21.01.2008 13:12:43 | 1 / 4 | CHECK_NRPE: No output ret... | | [none] |

[1 2 3 4 5] >>

Agenda:

Die BIT

Ziele

Warum Nagios?

MIP

Alarmierung

Ausblick





Alarmierung



- ▶ Benachrichtigung via
 - ▶ Voice
 - ▶ eMail
 - ▶ SMS
- ▶ Alarmbestätigung via Telefon (Interaktion mit Nagios)
- ▶ Erstellung eines Tickets im Service Desk
- ▶ Alarm ein- / ausschalten via MIP
- ▶ Eskalationshierarchie

Agenda:

Die BIT

Ziele

Warum Nagios?

MIP

Alarmierung

Ausblick





Ausblick

- ▶ Einbindung weiterer OSS (h-inventory)
- ▶ Management View
- ▶ Automatische Erstellung von Reports:
 - ▶ KPI Incident Management (z.B. Anzahl Störungen)
 - ▶ Management Reports (Gesamtübersicht IT Verfahren)
 - ▶ Verfügbarkeit (End to End)

Agenda:

Die BIT

Ziele

Warum Nagios?

MIP

Alarmierung

Ausblick





Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Dieses Projekt wurde u.a. realisiert mit:

Nagios
Nagios Plugins
NagVis
Asterisk
Debian
Apache
MySQL
PHP
Typo3
Crystal Icons

Agenda:

Die BIT

Ziele

Warum Nagios?

MIP

Alarmierung

Ausblick

